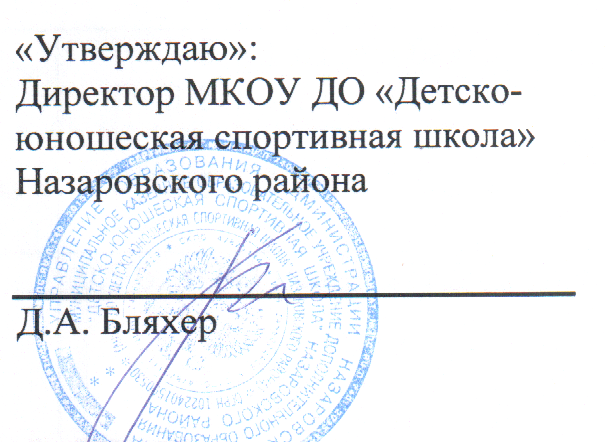
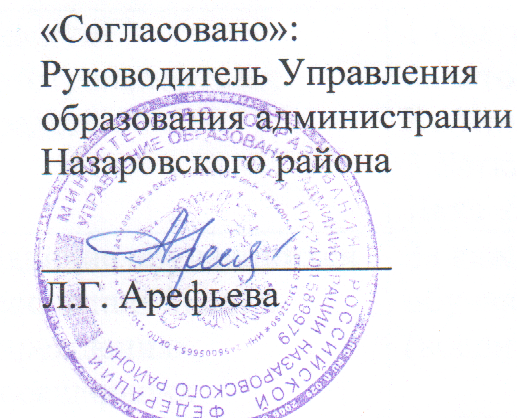
Приложение № 1

к приказу № 60-а от 24.08.2017 г.





**План мероприятий**

**по совершенствованию работы и устранению замечаний МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Назаровского района по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2017 -2018 гг.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации** | **Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации** | **Фактический результат** | **Мероприятия, направленные на повышение качества** | **Ответственный** | **Сроки исполнения** |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | 1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,3 | 1. Разработка и добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.  2. Разработать и разместить на главной странице сайта онлайн-анкету учреждения. | Донзаленко С. Н.  Шмило С. В. | Ноябрь 2017 г. |
| 1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 7,5 | 1. Доведение до участников образовательных отношений исполнение регламента работы с обращениями граждан, в том числе через сайт, электронную почту, официальный телефон. 2. Размещение на сайте достоверных сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Повышение качества содержания информации согласно положения о порядке рассмотрения обращений граждан. 3. Провести общее собрание трудового коллектива по вопросу информирования родителей о наличие электронного сервиса для внесения предложений. 4. Проинформировать родителей на родительских собраниях о наличие электронного сервиса для внесения предложений. 5. Своевременная обработка обращений граждан и получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте ОУ) согласно положения о порядке рассмотрения обращений граждан. 6. Проведение мониторинга обращений и предложений. | Бляхер Д. А.  Донзаленко С. Н.  Тренера-преподаватели  Донзаленко С. Н.  Бляхер Д. А.  Донзаленко С. Н.  Тренера-преподаватели  Бляхер Д. А.  Донзаленко С. Н.  Шмило С. В.  Донзаленко С. Н.  Шмило С. В. | Октябрь 2017 г.  По мере поступления  Октябрь 2017 г.  Октябрь – Ноябрь  По мере поступления  Постоянно |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7,7 | 1. Провести анкетирование с обучающимися и их родителями для проведения анализа неудовлетворенности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. 2. Проведение родительских собраний во всех группах отделений с целью разъяснительной работы, что:   - в штатном расписании МКОУ ДО «ДЮСШ» Назаровского района, согласованным с учредителем, не предусмотрены ставки социального педагога, медицинского работника, педагога-психолога;  - психологическая подготовка осуществляется тренерами – преподавателями на тренировочных занятиях;  - на основании договора о сотрудничестве с КГБУЗ «Назаровская районная больница № 2» осуществляется организация медицинского обследования обучающихся;  - сотрудничество с социальными педагогами общеобразовательных школ для проведения соответствующей информационно-профилактической работы с обучающимися.   1. Организация консультативной помощи для родителей и обучающихся со специалистами. 2. Оформление информационных стендов и пополнение их новой информацией. 3. Ходатайствовать перед учредителем о выделении дополнительных ставок для реализации подобной деятельности. | Донзаленко С. Н.  Шмило С. В.  Тренера-преподаватели  Специалисты общеобразовательных учреждений и КГБУЗ «Назаровская районная больница № 2»  Сбытова М. В.  Шмило С. В.  Бляхер Д. А. | Сентябрь-октябрь  Ноябрь  По мере необходимости  Ноябрь  В течение года. |
| 2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 7 | 1. В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности в учреждении МКОУ ДО «ДЮСШ» не вправе оказывать образовательные услуги для лиц с ОВЗ. | Бляхер Д. А. | Постоянно |