Приложение № 1

 к приказу № 60-а от 24.08.2017 г.





**План мероприятий**

**по совершенствованию работы и устранению замечаний МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Назаровского района по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2017 -2018 гг.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации** | **Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации** | **Фактический результат** | **Мероприятия, направленные на повышение качества** | **Ответственный** | **Сроки исполнения** |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации
 | 1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,3 | 1. Разработка и добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.2. Разработать и разместить на главной странице сайта онлайн-анкету учреждения. | Донзаленко С. Н.Шмило С. В. | Ноябрь 2017 г. |
| 1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 7,5 | 1. Доведение до участников образовательных отношений исполнение регламента работы с обращениями граждан, в том числе через сайт, электронную почту, официальный телефон.
2. Размещение на сайте достоверных сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Повышение качества содержания информации согласно положения о порядке рассмотрения обращений граждан.
3. Провести общее собрание трудового коллектива по вопросу информирования родителей о наличие электронного сервиса для внесения предложений.
4. Проинформировать родителей на родительских собраниях о наличие электронного сервиса для внесения предложений.
5. Своевременная обработка обращений граждан и получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте ОУ) согласно положения о порядке рассмотрения обращений граждан.
6. Проведение мониторинга обращений и предложений.
 | Бляхер Д. А.Донзаленко С. Н.Тренера-преподаватели Донзаленко С. Н.Бляхер Д. А.Донзаленко С. Н.Тренера-преподаватели Бляхер Д. А.Донзаленко С. Н.Шмило С. В.Донзаленко С. Н.Шмило С. В.  | Октябрь 2017 г.По мере поступленияОктябрь 2017 г.Октябрь – НоябрьПо мере поступленияПостоянно |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7,7 | 1. Провести анкетирование с обучающимися и их родителями для проведения анализа неудовлетворенности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
2. Проведение родительских собраний во всех группах отделений с целью разъяснительной работы, что:

- в штатном расписании МКОУ ДО «ДЮСШ» Назаровского района, согласованным с учредителем, не предусмотрены ставки социального педагога, медицинского работника, педагога-психолога;- психологическая подготовка осуществляется тренерами – преподавателями на тренировочных занятиях;- на основании договора о сотрудничестве с КГБУЗ «Назаровская районная больница № 2» осуществляется организация медицинского обследования обучающихся;- сотрудничество с социальными педагогами общеобразовательных школ для проведения соответствующей информационно-профилактической работы с обучающимися.1. Организация консультативной помощи для родителей и обучающихся со специалистами.
2. Оформление информационных стендов и пополнение их новой информацией.
3. Ходатайствовать перед учредителем о выделении дополнительных ставок для реализации подобной деятельности.
 | Донзаленко С. Н.Шмило С. В.Тренера-преподавателиСпециалисты общеобразовательных учреждений и КГБУЗ «Назаровская районная больница № 2»Сбытова М. В.Шмило С. В.Бляхер Д. А. | Сентябрь-октябрьНоябрь По мере необходимостиНоябрьВ течение года. |
| 2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 7 | 1. В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности в учреждении МКОУ ДО «ДЮСШ» не вправе оказывать образовательные услуги для лиц с ОВЗ.
 | Бляхер Д. А.  | Постоянно |